**Reglas de Negocio**

Evaluación de Calidad de Servicio

Versión 1.0

28/01/2013

Santo Domingo

República Dominicana

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia del Documento** | | |
| **Versión No.** | **Fecha, dd/mm/aaaa** | **Autor(es)** |
| 1.0 | 16/03/2013 | Aneudy Labour |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Responsables** | | |
| **Nombre** | **Titulo** | **Medios para contacto** |
| Felix Ferreiras | Patrocinador | ferreiras54@yahoo.es; Móvil xxx-xxx-xxxx |
| Aneudy Labour | Autor | aneudylab@gmail.com; Móvil 829-441-8800 |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Reglas de Negocio

BR001: Solamente los supervisores, representantes y administradores tendrán acceso al sistema.

BR002: Los empleados nuevos deberán ser registrados por los administradores.

BR003: Las plantillas de evaluación nuevas funcionarán a partir del inicio del próximo mes.

BR004: Solamente puede haber una plantilla de evaluación activa al mes.

BR005: Los supervisores deben generar 8 evaluaciones mensuales a cada representante.

BR006: Los supervisores solamente pueden evaluar representantes que estén bajo su supervisión.

BR007: Los representantes pueden revisar sus evaluaciones y reclamar los puntos con que no estén de acuerdo.

BR008: Los representantes solamente podrán reclamar evaluaciones que se hayan hecho en el mes en curso.

BR009: Los supervisores deben revisar los puntos reclamados por los representantes.

BR010: Los supervisores deben retroalimentar a los representantes sobre los puntos de evaluación que fueron reclamados y no procedió la reclamación

BR011: Los supervisores actualizarán todos los puntos de evaluación reclamados según procedan o no.

BR012: Los supervisores pueden ver un resumen con los resultados mensuales de los representantes que se reportan a ellos.